

# Allmänna villkor, ID tjänst

TeleMer (nedan benämnt "Bolaget") är ett varumärke som ägs av TM Mobile AB.

## 1. BAKGRUND

1.1 Denna webbplats eller app (beroende på hur du använder tjänsterna, framöver dock endast kallat "webbplatsen") tillhandahålls av Bolaget, och från tid till annan kommer olika tjänster att göras tillgängliga.

1.2 De tjänster som finns tillgängliga beskrivs på informationssidor på webbplatsen.

## 2. ALLMÄNNA VILLKOR

2.1 Genom att besöka denna webbplats godkänner du bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

2.2 Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst utan föregående meddelande göra ändringar i dessa Allmänna villkor och även i de tjänster som beskrivs på webbplatsen.

De ursprungliga och även nya villkor kommer i samband med inloggning att göras tillgängliga för godkännande för dig som använder webbplatsen minupplysning.se

## 3. SYFTET MED WEBBPLATSEN

3.1 Syftet med webbplatsen är att göra olika tjänster tillgängliga, bland annat elektroniska kreditupplysningskopior istället för att få kreditupplysningskopior per post, som tillhandahålls helt kostnadsfritt för den omfrågade samt andra tjänster som kan vara avgiftsbelagda (se punkt 5.1 nedan).

3.2 Webbplatsen tillhandahåller den omfrågade kreditupplysningskopior på ett säkert sätt. Information om att kopian finns tillgänglig för dig på webbplatsen lämnas via e-post, via SMS-tjänst eller i vissa fall via brev. Du har möjlighet att helt utan kostnad registrera ett användarkonto på webbplatsen för att erhålla information om upplysningskopior och andra tjänster via e-post. På webbsidan finns en instruktion om hur du går till väga för att registrera ett konto.

## 4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING

4.1 Innehållet på denna webbplats får endast användas för ditt eget bruk och i enlighet med dessa villkor och instruktioner som framgår när du nyttjar webbplatsen.

4.2 Bolaget har rätt att omedelbart stänga av åtkomsten för en användare från tjänsten om användaren bryter mot dessa villkor eller om Bolaget av annan anledning finner att den fortsatta användningen kan medföra skada eller i övrigt anses bryta mot lag, praxis eller motsvarande.

## 5. KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

5.1 För betaltjänster utgår den avgift för den tidsperiod som överenskommit vid kundens beställning. I samband med förnyelse av abonnemanget gäller det pris som då tillämpas av Bolaget. För aktuella priser, besök [www.telemer.se](http://www.telemer.se). Om priset har ändrats kommer Kunden att informeras vid nästa förnyelse.

5.2 De abonnemang som tecknas är löpande. Nästkommande abonnemangsperiod faktureras i förskott

5.3 I normalfallet aktiveras en betaltjänst omedelbart efter köptillfället och är då tillgänglig på ditt konto på [minupplysning.se](http://minupplysning.se)

5.4 Avtal för betaltjänster gäller för den tjänst eller abonnemangstyp som är specificerat genom kundens beställning. Alla typer av tjänster som tillhandahålls av Bolaget kan när som helst sägas upp utan uppsägningstid. Den period som redan är betald fortlöper till slutet av abonnemangstiden.

5.5 Köp av tjänst på webbplatsen omfattas av distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Det innebär bl.a. att kunden har 14 dagars ångerrätt från det att ett köp genomförts. Ångrar du köpet inom denna tid ska du meddela detta via e-post till vår kundservice, eller via post. Om kund utövar sin ångerrätt så har kunden rätt att återfå eventuell betalning som erlagts till Bolaget. Har kunden redan använt sig av tjänsten inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

5.6 Bolaget har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden missbrukar betaltjänsten eller hanterar tjänsten/tjänsterna vårdslöst. Om Bolaget säger upp avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller vårdslöst agerande enligt stycket Avtalstid och uppsägning, återbetalas inte debiterad avgift för den tid under vilken avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

## 6. INTEGRITETSPOLICY

6.1 Bolaget värnar den personliga integriteten. På webbplatsen finns en länk till Bolagets Integritetspolicy. Vi ber dig som användare att ta del av denna policy.

## 7. ANVÄNDARENS SKYLDIGHETER OCH KOSTNADSFRIA KOPIOR

7.1. Som användare av denna webbplats är du skyldig att följa alla bestämmelser i dessa Allmänna villkor och övrig tillämplig lagstiftning och rättspraxis. Du är skyldig att ange korrekta identifikationsuppgifter och skall inte i övrigt manipulera eller använda felaktiga uppgifter. Du får inte kränka någons integritet eller använda någon annans personuppgifter.

7.2 Tjänsten med tillhandahållande av kreditupplysningskopior på webbplatsen är helt kostnadsfri för användaren.

7.3. Utöver den kostnadsfria Tjänsten kan användaren erbjudas att köpa tilläggstjänster.

## 8. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

8.1 Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingar av personuppgifter som registreras och samlas in av Bolaget via webbplatsen där du registrerar ditt konto. Vid din användning av tjänsterna inhämtar Bolaget också in personuppgifter avseende dig från allmänt tillgängliga källor, såsom Bolagsverket, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten och Lantmäteriet, samt från teleoperatörer.

8.2 Ändamålen för behandlingen av personuppgifter som beskrivs häri är att Bolaget säkert ska kunna identifiera dig och för att kunna tillhandahålla tjänsterna till dig med stöd av avtalet med dig. Ett annat ändamål för behandlingen av din e-postadress är att, med stöd av en intresseavvägning, marknadsföra Bolagets och dess concernbolags tjänster och produkter samt för att skicka ut nyhetsbrev till din e-postadress. Du har rätt att när som helst avstå sådan marknadsföring och nyhetsbrev genom att kontakta Bolagets kundtjänst. De kategorier av personuppgifter som Bolaget behandlar om dig är namn, adress personnummer, e-postadress, telefonnummer samt kreditupplysningsinformation via upplysningskopior innehållandes bland annat taxeringsuppgifter, betalningsanmärkningar och skuldsaldo.

8.3 Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till Bolagets concernbolag och till av Bolaget anlåtande underbiträden och samarbetspartners för ovan angivna ändamål.

8.4 Dina personuppgifter kommer att sparas av Bolaget så länge du är medlem/kund hos Bolaget angående tjänsterna och kommer därefter att raderas. Om du väljer att avsluta ditt registrerade konto och medlemskap, vänligen kontakta Bolagets kundtjänst.

8.5 Bolaget ansvarar för att behandla dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen. Du har rätt att av Bolaget begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter eller begränsning av behandling som rör dig eller att invända mot behandling. Du har även rätt att begära dataportabilitet i förhållande till dina personuppgifter som du lämnar vid registrering av ditt konto på webbplatsen för tjänsterna.

## 9. COOKIES

9.1 Webbplatsen innehåller cookies, textfiler som sparas på användarens dator när denne besöker webbplatsen. En cookie används för att underlätta användningen av webbplatsen. Den typ av cookie som används på webbplatsen är en s.k sessionscookie, som lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på webbsidan. En sessionscookie försvinner när du stänger din webbläsare.

## 10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

10.1 Alla immateriella rättigheter, varumärken, logotyper innehas av Bolaget. Varumärken och logotyper som förekommer på webbplatsen får inte kopieras eller distribueras utan rättighetsinnehavarens skriftliga medgivande.

## 11. ANSVAR

11.1 Bolaget åtar sig inget ansvar, utöver vad som följer enligt Dataskyddsförordningen, för eventuella fel, brister eller dröjsmål, i Bolagets tjänster på webbplatsen Min Upplysning.

## 12. FORCE MAJEURE

12.1 Bolaget är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, att om eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleföbindelser eller liknande händelse.

## 13. TILLÄMPLIG LAG

13.1 För tillämpning av dessa Allmänna regler gäller svensk rätt. Tvister angående tolkningen av de Allmänna villkoren ska avgöras av allmän domstol.