

ALLMÄNA VILLKOR EL-TJÄNST

TeleMer (nedan benämnt "Bolaget") är ett varumärke som ägs av TM Mobile AB.

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

EL TILL INKÖSPRIS

Avtal om El till inköpspris är en avtalsform som innebär att kunden, utöver en avgift för elcertifikat samt moms och eventuella andra skatter och avgifter beslutade av myndighet, betalar för el till ett rörligt pris motsvarande Bolagets inköpspris för varje enskild månad, i enlighet med vad som redovisas nedan under Prisivillkor i de särskilda avtalsvillkoren, samt en fast månadsavgift som baseras på kundens årsförbrukning. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Bolaget samt i Bolagets välkomstbrev till kunden. Avtalet löper tillsvidare, såvida inte kunden och Bolaget har avtalat om en bindningstid som innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Uppsägningstiden är nittio (90) dagar. Kunden äger dock alltid rätt att omvandla Avtalet till någon av Bolagets andra avtalsformer. El till inköpspris riktar sig endast till privatkunder (konsumenter) med en årsförbrukning som understiger 40 000 kWh. Om Bolaget under avtalstiden kan konstatera att kundens årsförbrukning överstiger 40 000 kWh äger Bolaget rätt att omvandla Avtalet till någon av Bolagets andra avtalsformer som inte har aktuell volymbegränsning. Kunden aviseras om en sådan avtalsändring sker inklusive information om de villkor som gäller för den ändrade avtalsformen. I produkten el till inköpspris utfaller en miljöavgift på 25kr per månad. Vid var tid gällande Prisivillkor (se definition i de särskilda avtalsvillkoren nedan), de olika avgiftskategorierna samt villkoren för Bolagets fördelsprodukter finns redovisade på Bolagets hemsida, www.telemer.se

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR

VILLKOR

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Bolaget gäller branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till inköpspris konsument ("Allmänna Avtalsvillkor"). Dessutom gäller särskilda villkor samt produktspecifika villkor för den produkt (avtalstyp) som kunden har valt. De allmänna avtalsvillkoren, dessa särskilda villkor, de produktspecifika villkoren och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan Bolaget och kunden benämns gemensamt "Avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan Bolaget och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de allmänna avtalsvillkoren äga företräde framför de särskilda villkoren. Dessa särskilda villkor, de produktspecifika villkoren och ytterligare information om Bolagets olika elavtalsformer samt vid var tid gällande Prisivillkor (se definition nedan) finns redovisade på Bolagets hemsida, www.telemer.se

VILLKORSÄNDRINGAR

Villkoren för ett Avtal som löper på obestämd tid, inklusive Prisivillkoren, kan ändras av Bolaget, och kan börja tillämpas tidigast två (2) månader från det att särskilt meddelande härom har skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

PRISVILLKOR

Utöver de priser som anges i Bolagets leveransavtal med kunden tillkommer på samtliga Bolagets elavtal, om inte annat uttryckligen har avtalats, en avgift för elcertifikat samt moms och eventuella andra skatter och avgifter beslutade av myndighet. Elcertifikatavgiften täcker Bolagets kostnader för inköp och administration av elcertifikat för kundens räkning, inklusive Bolagets marginal. Dessa avgifter och skatter kan komma att ändras under avtalstiden utan föregående underrättelse därom till kunden. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och års-/månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisivillkor") för Bolagets olika elavtalsformer finns redovisade på Bolagets hemsida, www.telemer.se. Rörligt pris på el motsvarar, om inte annat uttryckligen har avtalats, Bolagets inköpspris och omfattar volymvägt spotpris samt avgifter till Svenska Kraftnät och elbörsen och utgår

från det elområde där kunden har sin uttagpunkt och förbrukning. Det rörliga elpriset varierar månad för månad.

NÄTAVTAL

Kunden måste ha ett gällande avtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsföretag för att Avtalet ska kunna verkställas. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan debiteras enligt kundens nätavtal med elnätsföretaget.

LEVERANSSTART

Elleveransen ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter till Bolaget och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt ska den istället påbörjas vid tidigast möjliga tidpunkt därefter.

GILTIGHET

Avtalets giltighet är villkorat av att kunden godkänns av Bolaget vid en sedvanlig kreditprövning samt att kunden har ett gällande avtal till aktuell uttagpunkt med berört elnätsföretag.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Bolagets ska kunna uppfylla Avtalet behöver Bolagets samlain och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Bolaget Integritetspolicy som finns tillgänglig på www.telemer.se. Här finns bl.a. information om vilka personuppgifter som Bolaget behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos och köpa el av Bolaget samtycker kunden till att Bolaget behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Bolaget på kundservice@telemer.se om kunden har frågor angående Integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

FULLMAKT

Genom ingåendet av Avtalet med Bolaget befullmäktigar kunden Bolaget, eller den som Bolaget utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt för kundens räkning vidtaga de övriga åtgärder som behövs för att kunna administrera leverantörsbytet från nuvarande leverantör till Bolaget. Kunden befullmäktigar vidare Bolaget, eller den som Bolaget utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nät- och elleverantörer rörande kundens avtal. Denna fullmakt är giltig 18 månader från och med Avtalets tecknande. Kunden svarar för eventuella kostnader som följer av Kundens avtal med tidigare elleverantör.

ÅNGERRÄTT

Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Bolaget lämna meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då Avtalet ingicks (ångerfrist).

FLYTT UNDER AVTALETS GILTIGHETSTID (FULLMAKT M.M.)

Avtalet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under Avtalets giltighetstid. Vid kundens flytt åtar sig Bolaget att vidta nödvändiga åtgärder för att flytta med Avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga förutsättningar finns för Bolaget att leverera el till den nya anläggningsadressen. En sådan förutsättning är att kunden ska ha anmält flytten till Bolaget kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om Kunden inte lämnar sådan anmälan har Bolaget rätt att anmäla sig som leverantör av el till uttagpunkten på den adress dit kunden flyttat omgående efter att Bolaget fått kännedom om kundens nya adress samt relevant anläggnings-id. Kunden befullmäktigar genom ingåendet av Avtalet Bolaget, eller den som Bolaget utser i dess ställe, att inhämta erforderlig information från nätägare och andra elleverantörer för att kunna registrera Bolaget som leverantör på kundens nya adress. Kunden befullmäktigar vidare Bolaget, eller den som Bolaget utser i dess ställe, att säga upp eventuellt avtal med annan eller annan av kunden vald elleverantör på den nya adressen, och att för kundens räkning administrera leverantörsbytet till Bolaget. Kunden svarar för eventuell brytavgift till sådan elleverantör. Denna fullmakt gäller under Avtalets giltighetstid.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet löper under avtalad bindningstid och därefter tillsvidare med uppsägningstid enligt vad som anges i relevanta produktspecifika villkor. Det innebär att Avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut.

AVTALSBRÖTT

Om kunden säger upp eller på annat sätt avbryter Avtalet under Avtalets giltighetstid utan iakttagande av avtalad uppsägningstid och utan att grund för hävning föreligger, har Bolaget rätt att debitera kunden en brytkostnad för de kostnader och den förlust som Bolaget förorsakas under Avtalets återstående löptid. Brytkostnaden uppgår till två (2) kronor per dag under Avtalets återstående löptid med tillägg av en fast administrationsavgift om 485 kronor. Kunden är dock inte ersättningsskyldig för brytkostnaden om Avtalet bryts i förtid på grund av kundens flytt och det inte är möjligt för Bolaget att leverera el till anläggningen på kundens nya adress (enligt punkten "Flytt under Avtalets giltighetstid" ovan) utan att det beror på kundens agerande. Om Bolaget inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har kunden rätt till ersättning för den skada som kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i de allmänna avtalsvillkoren.

FAKTURERING

Om inte annat har överenskommit i Avtalet mellan TeleMer och kunden sker fakturering månadsvis.