

TELEMER HYRESVILLKOR HÅRDVARA

1. VILLKOR FÖR TELEMER FLEX

Dessa villkor gäller alltid för Telemer Flex uthyrning av mobiltelefoner och surfplattor ("Tjänsten") till konsumentkunder hos Telemer Om du inte är konsumentkund, vänligen kontakta oss på support@telemer.se.

Genom att teckna dig för tjänsten Telemer Flex godkänner du och omfattas av villkoren i detta dokument. Vänligen läs igenom och se till att du förstår dessa villkor innan du tecknar dig för Tjänsten.

2. DEFINITIONER

"Telemer" avser Mobelia AB (organisationsnummer 556786-6560, adress Lilla Bommen 4B, 411 04 Göteborg, Sverige), ett svenskt bolag och leverantör av Tjänsten samt ägare av mobiltelefoner, och annan teknik, som hyrs ut genom Tjänsten. "Du", "Din" eller "Ditt" avser den fysiska eller juridiska person som registrerar sig för Tjänsten och ingår avtal med Telemer. "Villkor" eller "Avtal" avser de regler, förpliktelser och rättigheter som anges på denna sida och som reglerar användningen av Tjänsten. "Tjänsten" avser Telemer's prenumerationstjänst Telemer Flex, som kunder kan använda för att prenumerera på mobiltelefoner och surfplattor, inklusive tillhörande garantier. "Enhet" eller "Enheten" avser en mobiltelefon eller surfplatta som tillhandahålls av Telemer genom Tjänsten. Beroende på ditt val vid beställning kan enheten vara antingen ny eller renoverad. "Telemer Garanti" avser den kommersiella garanti som tillhandahålls av Telemer för mobiltelefoner och surfplattor som hyrs ut genom Tjänsten. "Dag" avser en arbetsdag. Veckoslut och helgdagar räknas inte som arbetsdagar. "FMI" avser funktionen Hitta min iPhone i Apple iPhone-telefoner, som måste inaktiveras innan återlämning av mobiltelefonen. "IMEI" avser den unika internationella identiteten för mobil utrustning som används för att identifiera enskilda enheter. "Kampanjpris" avser ett tidsbegränsat rabatterat pris för Tjänsten som gäller enligt särskilda villkor. "Skäligt marknadspris" avser det pris som Telemer fastställer baserat på värdet av en likvärdig enhet vid aktuell tidpunkt.

3. KUND

Genom att registrera dig för Tjänsten godkänner du och omfattas av dessa Villkor. Du är skyldig att lämna dina fullständiga kontaktuppgifter när du tecknar dig för Tjänsten, inklusive ditt namn, fakturerings- och leveransadress, aktivt telefonnummer och e-postadress. Du är ensamt ansvarig för riktigheten i den information du tillhandahåller Telemer och ansvarar för alla kostnader som orsakas av att du lämnar felaktiga kontaktuppgifter. Genom att registrera dig för Tjänsten bekräftar du att du innehar myndighetsålder att kunna omfattas av dessa villkor och teckna dig för Tjänsten. Kunduppgifter lagras i Telemer's kundregister och används för att upprätthålla och hantera kundrelationer. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns i Telemer's integritetspolicy, som finns tillgänglig på Telemer's webbplats.

4. UTHYRNINGSTJÄNSTEN

Telemer Flex är en prenumerationstjänst från Telemer som kunder kan använda för att prenumerera på nya och begagnade mobiltelefoner och surfplattor under en bestämd tidsperiod. Begagnade enheter kontrolleras och renoveras av Telemer's experter innan de finns tillgängliga på Tjänsten. Telemer betygsätter begagnade enheter utifrån utseendemässigt skick. När du registrerar dig för Tjänsten väljer du önskad modell, färg, minneskapacitet och kosmetiskt skick för den eventuellt begagnade enhet du vill prenumerera på. Mobiltelefonerna och surfplattorna som hyrs ut via Tjänsten kan vara antingen begagnade eller helt nya. Alla begagnade enheter är kontrollerade, testade och renoverade men Telemer garanterar inte att produktens ursprungliga beständighet mot stänk, damm och vatten (IP67- eller IP68-certifiering) fortfarande gäller. Helt nya enheter är i sitt ursprungliga skick och omfattas av

produktens ursprungliga specifikationer och garantier. Vi gör alla rimliga ansträngningar för att korrekt beskriva egenskaperna hos våra produkter, inklusive skick och färger.

5. ENHETENS ÄGANDE

Enheten ägs av Telemer under hela prenumurationsperioden, såvida inte annat meddelas. Observera att enheten du prenumererar på kan köpas loss från Telemer AB efter att prenumurationsavtalet upphör, baserat på aktuellt marknadspris för enheten. För att genomföra ett utköp, vänligen kontakta vår kundtjänst.

6. HYRESPERIOD

När du har valt din önskade enhet och godkänt priset debiteras den första månadsavgiften på din nästkommande faktura. Telefonen skickas till dig efter att du blivit godkänd i vår kreditprövning. Det kan komma att ske en kreditupplysning på dig som ett led i denna prövning. Hyresperioden räknas från och med det datum som du registrerar dig för tjänsten. Hyresperioden avslutas den dag som telefonen återlämnas till Telemer. Leverans- och återlämningskostnader ingår i hyresperioden såvida inte annat överenskommit. Efter den initiala hyresperioden på 24 månader kan du välja något av följande:

- fortsätta använda tjänsten med samma telefon till oförändrad månadsavgift,
- upgradera till en nyare modell genom att kontakta Telemer,
- avsluta tjänsten och returnera enheten till oss
- köpa loss enheten.

Om du väljer att byta till en annan enhet efter 24 månader måste du beställa byte via Telemer. Telemer skickar då den nya telefonen till dig. När du har fått telefonen har du 14 dagar på dig att synka telefonerna och skicka tillbaka den gamla telefonen till Telemer. Om telefonen inte skickas till Telemer inom 14 dagar debiteras du skäligt marknadspris för telefonen enligt priset för en liknande telefon på Telemer's webbutik.

7. AVSLUTA TJÄNSTEN

Du har möjlighet att avsluta Tjänsten efter 24 månaders hyresperiod. För att göra detta, kontakta Telemer. Efter att du meddelat att du önskar avsluta Tjänsten, har du 14 dagar på dig att returnera enheten till Telemer med den fraktsedel som tillhandahålls. Tjänsten anses avslutad när Telemer har mottagit och bearbetat enheten. Om du inte skickar tillbaka enheten till Telemer inom 14 dagar efter att du meddelat att du vill avsluta Tjänsten, fortsätter vi att debitera dig för Tjänsten. Avslut av Tjänst innan leverans eller inom öppet köp Om du avbryter Tjänsten innan produkten har skickats till dig genomförs en återbetalning av den första månadshyra till dig i de fall den har hunnits debiterats. Telemer utfärdar en återbetalning eller kreditering så snart som möjligt och senast inom 10 arbetsdagar efter att meddelande om att avsluta tjänsten mottas. I vissa fall, till exempel under helgdagar eller av andra skäl, kan återbetalningen ta längre tid. Du har rätt till öppet köp inom 30 dagar från det att du mottagit produkten. För att nyttja öppet köp måste enheten returneras till Telemer i samma skick som vid leverans. Efter att Telemer mottagit och kontrollerat enheten återbetalas beloppet enligt samma villkor som ovan. Vid avvikelser från ursprungligt skick förbehåller sig Telemer rätten att dra av en skälig avgift för värdeminskning innan återbetalning genomförs. Skyldigheter vid återlämning av enhet Det är din skyldighet att återlämna enheten i samma skick som du fick den i. Om enheten återlämnas till Telemer i sämre skick än den befann sig i när du först fick den, debiteras du en självriskavgift motsvarande den kostnad Telemer har för att återställa enheten till ursprungsskick. Du är ansvarig för att packa enheten på ett noggrant sätt så att de skyddas innan du skickar dem till Telemer. Enheten ska skickas till oss på den adress och via den leveranstjänst samt på det sätt som anges i instruktionerna. Du ansvarar för enheten tills den har levererats till Telemer.

För att returnera din enhet, fyll i det returformulär som du fått skickat till dig av vår kundsupport. Du måste se till att Hitta min iPhone (FMI) har inaktiverats på telefonen innan du skickar den till Telemer. Om FMI är på när Telemer tar emot telefonen förbehåller sig Telemer rätten att ta ut ytterligare leveransavgifter och/eller servicekostnader från dig. Dessutom kan återbetalningen försenas på grund av att FMI är aktiverat.

8. PRISER

Priser för att hyra en mobiltelefon eller surfplatta ändras kontinuerligt och aktuella erbjudanden och priser fås genom kontakt med Telemer´s kundtjänst, som även har tillgång till information om lagersaldo och leveranstider. Dessa priser avser månadsavgiften för den modell och hyresperiod som valts. Priserna på produkterna inkluderar mervärdesskatt (moms) när det är tillämpligt. Förutom pris för hyran kan ytterligare kostnader tillkomma beroende på leveranssätt, den tjänst som valts och eventuella tilläggsprodukter. Dessa informerar du om innan du bekräftar beställningen muntligt eller skriftligt.

Telemer har rätt att justera hyresavgiften för en kommande avtalsperiod. Du informeras om detta senast 30 dagar innan ändringen börjar gälla. Om kunden inte samtycker till ändringen kan han/hon välja att säga upp kontraktet innan det nya priset börjar gälla. Om inget meddelande om uppsägning mottas anses kunden ha godkänt prisändringen. Telemer meddelar kunden separat om möjligheten till uppsägning och tidsgräns för detta innan det nya priset börjar gälla. Telemer förbehåller sig rätten att annullera en hyresbeställning i händelse av tydligt och väsentligt prisfel. Detta avser ett eventuellt prisfel där priset på hyrtjänsten avviker så väsentligt och tydligt från tjänstens normala prisnivå att genomsnittskonsumenten kan anses ha förstått felet i fråga. Vad som gäller vid kampanjpriser:

Vid tecknande av prenumeration till ett kampanjpris gäller de specifika villkor och den tidsperiod som anges i kampanjen. Om kunden väljer att uppgradera enheten efter 24 månader – vilket Telemer Flex tillhandahåller utan tillkommande kostnad för tjänsten – upphör det ursprungliga kampanjpriset att gälla. Från och med uppgraderingstillfället tillämpas det ordinarie priset för prenumerationen.

9. BETALNING

Telemer accepterar följande betalningsmetoder:

- Faktura
- Swish
- E-faktura
- Kivra
- Kort

Telemer förbehåller sig rätten att avvisa eller annullera en beställning. Vid eventuella betalningsproblem har Telemer även rätten att avbryta tjänsten och kräva att kunden omedelbart returnerar alla produkter.

10. LEVERANS

Du ansvarar för att förse Telemer och fraktföretaget med korrekt information för lyckad leverans när du gör din beställning, bland annat din adress och ditt telefonnummer i rätt format. Orderbehandlingstiden är i genomsnitt 1–3 arbetsdagar efter att den automatiska orderbekräftelsen har skickats. Leveranstiden är vanligtvis 3–5 arbetsdagar. Veckoslut och helgdagar räknas inte som arbetsdagar. Angivna leveranstider är endast uppskattningar och är beroende av transportören. Telemer strävar efter att behandla alla beställningar inom ovanstående tidsramar, där så är möjligt. Telemer ansvarar dock inte för leveransförseningar som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive, men inte begränsat till, felaktig information från dig när du lägger beställningen, strejker, väderförhållanden, pandemier, karantäner eller brist på transportbränsle, energi eller arbetskraft.

Om du får en felaktig eller skadad produkt ombeds du informera Telemer om detta fel inom 72 timmar efter att du har mottagit produkterna. Telemer förbehåller sig rätten att kräva ytterligare betalning vid retur av felaktiga eller skadade produkter.

11. TELEMER GARANTI

Telemer tillhandahåller tjänsten Telemer Garanti för alla enheter som erbjuds via Telemer Flex. Alla fel som omfattas av Telemer Garanti kommer att repareras av Telemer. Garantivillkoren anger separat i vilka situationer Telemer Garanti inte gäller och vilka delar av en enhet som inte omfattas av Telemer Garanti.

- Telemer Garanti gäller löpande under hyresperioden.
- Vidare förutsätts att ingen reparation har utförts av tredje part under hyresperioden. Du är skyldig att informera dig om dessa garantivillkor för enheten innan du börjar använda mobiltelefonen eller surfplattan.
- Du är ansvarig för alla fel som du själv orsakar på enheten. Detta kan vara att t.ex. tillfoga enheten fysisk skada, att telefonen inte används enligt instruktionerna eller annat vårdslöst agerande. Observera särskilt följande:
 - En sprucken eller trasig skärm omfattas inte av Telemer Garanti.
 - Programvarufel omfattas inte av Telemer Garanti.
 - Borttagning av virus eller annan skadlig kod från enheten omfattas inte av Telemer Garanti.
- Skador på enheten som orsakats av underlåtenhet att följa instruktioner och/eller i samband med felaktig eller osedvanlig användning av enheten omfattas inte av Telemer Garanti.
- Om du, eller en tredje part, öppnar enheten fysiskt, upphör Telemer Garanti att gälla.
- Skador på enheten vid transport på grund av vårdslöshet från din sida omfattas inte av Telemer Garanti. Du är ansvarig för att packa enheten korrekt för frakt.
- Telemer Garanti gäller inte om enhetens serienummer eller IMEI har tagits bort eller på annat sätt gjorts oläsliga.
- Andra indirekta eller rent ekonomiska skador som orsakas av att enheten har gått sönder, såsom förstörelse eller korruption av datafiler, omfattas inte av Telemer Garanti.
- Telemer Garanti gäller inte om telefonens glas/hemknapp/kamera/andra funktioner har gått sönder på grund av t.ex. felaktig och/eller osedvanlig användning, t.ex. om enheten har tappats eller har stött emot något.
- Telemer Garanti gäller inte om en enhet som hyrs från Telemer har reparerats av kunden själv eller tredje part utan skriftligt medgivande från Telemer.
- Telemer Garanti gäller inte om enheten deformeras, har vattenskada eller om någon funktion har slutat fungera på grund av felaktig användning, t.ex. om enheten har tappats eller stött emot något.
- Om du får en ersättningsenhet fortsätter Telemer Garanti att gälla från ursprungligt hyresdatum.

Telemer förbehåller sig rätten att debitera 250 kr för leveranskostnaderna i de fall du har varit eller borde ha varit medveten om att garantin upphör att gälla eller om Hitta min iPhone (FMI) är på. Dessutom förbehåller sig Telemer rätten att begära foton av telefonen innan du skickar in den för garantireparation.

12. BORTTAPPAD ELLER STULEN TELEFON

Om telefonen anmäls stulen eller borttappad debiteras du skäligt marknadspris för enheten enligt priset för en liknande modell på Telemer´s webbutik. Telemer förbehåller sig rätten att anmäla samtliga borttappade och stulna enheter till myndigheterna. Dessa enheter kommer att svartlistas.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

Ingenting i dessa villkor ska utesluta eller begränsa Telemer´s ansvar i frågor där det skulle vara olagligt för oss att begränsa eller utesluta vårt ansvar. Telemer ansvarar inte för indirekta kostnader som är en bieffekt av den huvudsakliga förlusten eller skadan, t.ex. intäktsförluster eller förlust av affärsmöjligheter, eller underlåtenhet att leverera produkter eller för att uppfylla någon av våra andra skyldigheter enligt dessa villkor där ett sådant fel beror på en händelse som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive men ej begränsat till brand, översvämning, storm, upplopp, inre oroligheter, krig, kärnenergiolycka, terroristaktivitet, strejk, pandemi eller karantän. Telemer´s maximala ansvar gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning på Telemer´s webbplats ska begränsas till det totala priset på din beställning. Produktansvaret för defekter är begränsat till eventuell återbetalning av produktens inköpspris minus de mottagna förmånerna. Eftersom enheterna är begagnade och renoverade tillhandahåller Telemer inte ursprungliga inköpskvitton från enhetens ursprungliga ägare och är inte skyldig att göra det.

Vissa funktioner eller tjänster som är tillgängliga på de enheterna som säljs av Telemer kan kräva att du öppnar ett Apple-användarkonto (inklusive konfigurera en Apple-ID-användare och -lösenord). Du är ansvarig för all aktivitet som sker på ditt konto och för att skydda din kontoinformation, inklusive ditt lösenord. Du får aldrig använda någon annans Apple-ID, lösenord eller konto utan kontoinnehavarens tillstånd och samtycke. Telemer kan inte och kommer inte att ta något ansvar för den förlust eller skada som orsakas av att detta ansvar försummas. Telemer ansvarar inte för bortglömda Apple-ID:n eller -lösenord. I de fall Telemer inte kan komma åt enheten för att reparera den eller utfärda en återbetalning pga. ett bortglömt Apple-ID eller -lösenord, kommer Telemer att returnera enheten till dig.

14. ÄNDRING AV VILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor. Du kommer att informeras om eventuella ändringar som påverkar dina rättigheter via e-post till den e-postadress du har uppgett för Telemer. Om ändringarna är till uppenbar fördel för dig har Telemer ingen skyldighet att informera dig specifikt om dessa ändringar och ändringarna kan träda i kraft omedelbart.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Dessa villkor regleras av gällande lag i Sverige. För reklamation, vänligen kontakta Telemer på kundservice@telemer.se eller 0770-17 70 78. Om du inte är nöjd med Telemer´s hantering av ditt klagomål kan du lämna in ett klagomål till ditt lokala konsumentskyddsorgan. Du kan även lämna in ett klagomål på EU:s webbportal för tvistlösning.

16. KONTAKTUPPGIFTER

Mobelia AB
Lilla Bommen 4b
411 04 Göteborg
Organisationsnummer: 556786-6560
E-post: kundservice@telemer.se
Telefon: 0770-17 70 78